

*Доклад директора департамента труда и социального развития Приморского края Л.Ф. Лаврентьевой для выступления на семинаре: «Европейская Социальная Хартия в Российской Федерации: роли участников процесса реализации – достижения и возможности. Вклад социальных работников России в продвижение основных статей Социальной Хартии в интересах уязвимых групп населения»*

**Обеспечение прав граждан на социальное обслуживание**

Уважаемые коллеги!

1 Слайд с приветствием.

Разрешите мне от имени Губернатора Приморского края В.В. Миклушевского поприветствовать Вас на территории нашего гостеприимного Приморского края, в зале Дальневосточного Федерального Университета и выразить благодарность Директорату по защите прав человека Совета Европы за принятое решение провести семинар Европейской Социальной Хартии в Российской Федерации в рамках Первого Азиатско-Тихоокеанского Саммита социальных работников.

В рамках программы семинара Совета Европы, учитывая основные положения статьи 14 Социальной Хартии, моя задача показать, как используемые в Приморском крае методы социальной работы помогают адаптации граждан в социальной среде, их развитию, а также способствуют повышению качества их жизни.

2 Слайд – названия краевых законов

С целью обеспечения нуждающихся граждан социальными услугами в крае сформирована законодательная база. В рамках нового Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» действует 3 краевых закона и около 25 подзаконных актов, регулирующих различные направления деятельности.

3 слайд – сеть наших учреждений

Функционирует сеть краевых государственных учреждений социального обслуживания (29 учреждений).

Социальные услуги гражданам оказывают более 25 негосударственных общественных организаций. 1 из них включена в реестр поставщиков социальных услуг на территории Приморского края. Это автономная

некоммерческая организация, предоставляющая социальные услуги на дому гражданам пожилого возраста.

Самыми востребованными услугами для пожилых людей являются услуги по социальной, психологической реабилитации, а также социально-медицинские услуги.

4 слайд – фото комнаты в стационаре

Сегодня в условиях стационара услуги получают более 4500 человек в год.

5 слайд – фото процедур в стационаре

С целью повышения качества жизни в учреждениях успешно применяются здоровьесберегающие технологии: бальнеотерапия, спелеотерапия, оксигенотерапия. Действуют программы первичной социально-бытовой адаптации к условиям проживания в доме-интернате.

В учреждениях пожилые люди и инвалиды находятся под динамическим наблюдением врачей и социальных работников. Ежедневные услуги предоставляются им с учетом индивидуальных потребностей, что конечно отражается на течении заболеваний и продолжительности жизни. Средний возраст дожития в учреждениях составляет 7 лет 8 месяцев.

Проведенный анализ показывает, что при средней продолжительности жизни в Приморье 68,8 лет, в учреждениях она составляет более 78 лет. Залог этого – хороший уход и своевременная медицинская помощь.

6 слайд – фото групповой работы в стационаре

С целью продления активного долголетия, раскрытия внутреннего потенциала пожилых людей, сохранения их интеллектуального потенциала в учреждениях социального обслуживания успешно осуществляется программная деятельность. Специалистами разработаны такие программы как «Прогони гнев», позволяющая проводить психологическую коррекцию агрессивного поведения лиц, находящихся на обслуживании, «Шаги навстречу» в рамках которой проводится работа по восстановлению утраченных

родственных связей, «Мост поколений», дающая возможность передать пожилым людям свой жизненный опыт, знания молодежи, «Использование метода позитивной динамической психотерапии в раскрытии и реализации внутреннего потенциала пожилых людей и инвалидов для эффективной социализации».

Много внимания уделяется вопросам соблюдения прав граждан, проживающих в психоневрологических интернатах.

7 слайд- фото из УРЦ

Для расширения доступности реабилитационных услуг в Уссурийском реабилитационном центре для лиц с умственной отсталостью реализуется программа краткосрочной комплексной реабилитации лиц, проживающих в психоневрологических интернатах Приморского края «Шаг вперед». Программа рассчитана на 3 месяца и включает социально-медицинское, социально-психологическое, социально-педагогическое и бытовое обслуживание инвалидов, способных к обучению элементарным навыкам.

Программа включает меры по созданию для граждан наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, комплекс реабилитационных мероприятий различного характера, обеспечение ухода и медицинской помощи, организацию отдыха и досуга инвалидов. В течение 14 смен успешную реабилитацию прошли более 100 человек.

8 слай – фото воспитанников УРЦ на территории учреждения

С целью соблюдения прав граждан, проживающих в данном учреждении психоневрологического профиля, инвалиды, которым по медицинским показаниям показана трудотерапия (почти 90 человек), трудоустроены на предприятиях города. Данная работа дала хороший результат в социализации инвалидов в обществе.

Благодаря успешным реабилитационным мероприятиям почти 90 человек трудоустроены на предприятиях города, хорошо социализированы в обществе.

Маркетинговым центром «АРТЕфакт» проведено социологическое исследование на тему «Удовлетворенность граждан предоставлением социальных услуг в учреждениях социального обслуживания Приморского края». Респондентами являлись 500 человек, получающих социальные услуги в четырех домах-интернатах для престарелых и инвалидов Приморского края. Исследование проводилось путем проведения стандартизированного интервью. Пенсионеры исследуемых домов-интернатов продемонстрировали достаточно высокую лояльность к своим учреждениям. Средний уровень удовлетворенности по всем социальным учреждениям составил 91,8%.

9 слайд – табл из ПЦСОН о кол-ве обслуживаемых

Важным направлением является развитие стационарозамещающих социальных технологий, позволяющих максимально продлить пребывание граждан в привычной социальной среде и максимально отодвинуть срок направления пожилого человека в дом-интернат либо избежать этого совсем. В настоящее время социальные услуги на дому получают почти 8 000 пожилых людей и инвалидов, из них 199 инвалидов и участников ВОВ, которые получают услуги бесплатно.

10 слайд – сетка с названиями форм работы

В крае применяются такие технологии как *Патронажная служба, Услуги сиделки, Социальная квартира, Семейная социальная бригада*. Для родственников, осуществляющих уход за своими больными родными, работает *Школа реабилитации*.

11 слайд – фото со скандинавской ходьбой

С 2015 году реализуется проект «Активное долголетие», в рамках которого для граждан пожилого возраста проводятся спортивно-оздоровительные мероприятия (10 секций скандинавской ходьбы, 12 клубов по здоровью), а также развивается клубная деятельность (всего 22 клуба по интересам), работают 10 школ обучения безопасности.

Для успешной адаптации граждан в социальной среде большое значение имеет ближайшее окружение человека, то есть его семья. Комплексная помощь семьям в крае оказывается в рамках региональной модели оказания помощи семьям и детям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Разработаны комплексы мер по социальному сопровождению и активной поддержки родителей детей-инвалидов.

12 слайд- табл о кол-ве обслуживаемых в СРЦН

Ежегодно в учреждениях проходят реабилитацию около 7 тыс. несовершеннолетних, в том числе около 1,8 тыс. детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями; обслуживается более 20,0 тыс. семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе 5,0 тыс. многодетных семей, более 8,0 тыс. неполных семей.

13 слайд – фото психотерапии в СРЦН

Действует стационарная служба социальной помощи гражданам, пострадавшим от физического или психического насилия, стихийных бедствий, в том числе матерям с несовершеннолетними детьми.

В каждом учреждении действуют нестационарные отделения социальной помощи семье и детям. Осуществляется социальный патронаж семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, проводится индивидуальная работа с каждым членом семьи. Ежегодно на социальном патронаже в учреждениях находятся более 3 тысяч семей.

Действует служба экстренной психологической помощи «Телефон доверия», подключенный к единой общероссийской линии детского Телефона доверия (за истекший период 2016 года 5472 звонка, в 2015 году - 7009 звонков, всем обратившимся оказана необходимая психологическая помощь).

14 слайд – фото патруля

В 5 учреждениях организована работа служб экстренной помощи «Социальный патруль», создана экспериментальная площадка по работе с алкоголезависимыми родителями (работают кабинеты психолога,

приглашается нарколог), опыт которой транслируется во все учреждения. За год обслуживается более 2,0 тыс. человек, в том числе около 800 несовершеннолетних, замеченных в употреблении спиртных напитков. Востребована работа выездных мобильных бригад «Друг, помощник, консультант» для предоставления консультаций семьям в отдаленных территориях Приморского края. В 2015 году выездными бригадами дано 2918 консультаций семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, за 9 месяцев – более 2500.

В каждом учреждении работают такие службы помощи семье, как Школы эффективного родительства, Родительские и Детские Университеты, Кабинеты семейного консультирования, службы консультативной помощи родителям «Доверие», социально-игровые комнаты, игротерапевтические кабинеты, комнаты психологической разгрузки и др.

В соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ и посланием Президента Российской Федерации в крае проводится работа по привлечению в сектор социального обслуживания социально-ориентированных некоммерческих организаций, предоставляющих социальные услуги гражданам, передачи части полномочий государства некоммерческим организациям.

Внедряется механизм финансовой поддержки на конкурсной основе социально значимых проектов, реализуемых негосударственными организациями.

#### 15 слайд- информ о грантах

Грантовая поддержка оказывается некоммерческим организациям на реализацию социально значимых проектов в сферах гражданско-патриотического воспитания, социальной адаптации инвалидов, развития гражданского общества, укрепления межнациональных отношений.

В Приморском крае в настоящее время разработана система компенсации социально ориентированным некоммерческим организациям за оказанные услуги лицам, признанным нуждающимися.

Вместе с тем, хочу отметить, что в данном направлении деятельности имеется ряд вопросов, которые остались еще не решенными.

Отсутствуют единообразные стандарты социальных услуг. Вместе с тем, стандарт социальной услуги является, набором требований к поставщику социальных услуг для его включения в реестр поставщиков социальных услуг. От того, что включает в себя стандарт социальной услуги, зависит тариф на ее предоставление. Тариф же должен включать все прямые и косвенные затраты.

Считаю, что, от того, каким является стандарт по форме и содержанию, зависит эффективность системы социального обслуживания в регионе.

Кроме того, многие организации, фактически предоставляющие услуги, не позиционируют свою деятельность как предоставление социальных услуг (например, указывают услуги гостиничного типа). А также граждане, нуждающиеся в получении социального обслуживания, не готовы получать услуги в негосударственном учреждении.

Итак, несмотря на наличие проблемных вопросов социальное обслуживание в Приморском крае имеет комплексный характер и охватывает многообразные виды социальных услуг, адресованных гражданам для удовлетворения их специфических потребностей, обусловленных болезнью, инвалидностью, старостью, воспитанием детей.

**Наши социальные учреждения ставят перед собой цель, в первую очередь, сделать социальную помощь и поддержку адресной.**

Совершенно очевидным становится тот факт, что государство ориентирует нас на обеспечение социальными услугами пожилых и инвалидов, одиноко проживающих, нетрудоспособных граждан, с целью оказания услуг, в которых эти граждане наиболее нуждаются;

**Вторая задача, стоящая перед нами и нашими коллегами – доступность социальных услуг.** Этот принцип означает реальность для каждого гражданина, имеющего право на тот или иной вид социального обслуживания, получить его без каких-либо препятствий в кратчайшие сроки путем обращения в соответствующее учреждение социальной защиты населения.

И наконец, одной из основных целей социального обслуживания является профилактика негативных последствий, возникающих в связи с возникшей у гражданина жизненной ситуацией (обнищание, обострение заболеваний, беспризорность, одиночество и т. д.).

Таким образом, в социальных учреждениях Приморского края проводится активная работа **по обеспечению прав граждан на социальное обслуживание.**

16 слайд – благодарим за внимание.